

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.3, тел/факс 38-60-43

П Р И К А З

« 30 » мая 2022г.

№ 139

О предоставлении платных
медицинских услуг в ОГБУЗ
«Детская стоматологическая
поликлиника»

В соответствии с Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.10 № 326 «Об обязательном медицинском страховании граждан Российской Федерации», от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акта Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений, «О защите прав потребителей» от 09.01.96 № 2300-1, Гражданским кодексом РФ от 21.03.02 № 31-ФЗ с дополнительными изменениями, Бюджетным кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.96 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Налоговым кодексом РФ от 15.10.01, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника», Коллективным договором, а также в целях упорядочения оказания платных медицинских и иных услуг в поликлинике, совершенствования организации управления и увеличения доступности и качества стоматологической помощи населению

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить:

- 1.1. Правила предоставления платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» (Приложение 1).
- 1.2. Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» (Приложение 2).
- 1.4. Форму типового договора на оказание платных медицинских услуг (Приложение 3).

2. Ответственность за предоставление платных медицинских и иных услуг возложить на заместителя главного врача по медицинской части Живанкову У.Ф.

4. Признать утратившим силу приказ от 29.12.2017 г. № 361.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за главным врачом.

И.о. главного врача

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters, likely representing the initials of the signatory.

У.Ф. Живанкова

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
ОГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"

 Т.Н. Ларионова

"30" мая 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.главного врача ОГБУЗ "Детская
стоматологическая поликлиника"

 У.Ф. Живанкова

"30" мая 2022 г.



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В ОГБУЗ «ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - ПМУ) населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) в областном государственном бюджетном учреждении «Детская стоматологическая поликлиника» (далее - Поликлиника) и являются обязательными для исполнения во всех ее подразделениях.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами:

- Федеральным Законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (принят ГД ФС РФ 01.11.2011);
- Постановлением Правительства РФ от 4.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Уставом ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»;
- Коллективным договором ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»;
- Лицензией на осуществление медицинской деятельности.

и распространяются на случаи оказания платных услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями; оказание ПМУ в системе добровольного медицинского страхования определяется договором, заключенным между поликлиникой и страховой медицинской организацией и действующим законодательством.

1.3. Основаниями для предоставления ПМУ в Поликлинике являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи из средств бюджета и средств ОМС;
- оказание медицинских услуг по инициативе граждан на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами («Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи»).

Не являются основанием для оказания ПМУ в Поликлинике:

- отсутствие в момент обращения у пациента страхового медицинского полиса и документа удостоверяющего личность.

1.4. Поликлиника предоставляет населению ПМУ при наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

1.5. Поликлиника предоставляет посредством размещения на сайте медицинской

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Поликлиника, участвуя в реализации территориальной программы государственных гарантий, предоставляет платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
- б) применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- д) при желании пациента, обратившегося за медицинской помощью, получить ее за плату с повышенным уровнем сервисного обслуживания.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. При предоставлении ПМУ сохраняется установленный режим работы Поликлиники, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

3.2. Платные услуги в Поликлинике организованы двумя способами:

- с созданием специального подразделения по оказанию платных медицинских услуг -

отделений / кабинетов.

- оказание платных медицинских услуг в структурных подразделениях, оказывающих медицинские услуги по ОМС.

Допускается использование иных лечебно-диагностических кабинетов, в виде исключения, в связи с технологией проведения медицинских услуг при условиях первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и выполнения норм нагрузки в основное время.

ПМУ в Поликлинике оказываются только при условии выполнения учреждением здравоохранения норм нагрузки, планируемых объемов медицинской помощи, утвержденных областной Территориальной программой государственных гарантий.

3.3. Специалисты Поликлиники по оказанию платных услуг в своей деятельности руководствуются настоящими Правилами, Положением об организации платных услуг, утвержденными главным врачом поликлиники.

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.4. Предоставление ПМУ в Поликлинике осуществляется (в соответствии с главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации) на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной и понятной форме.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена информация о возможности и порядке получения в Поликлинике медицинских и иных услуг на бесплатной основе. Факт доведения указанной информации до сведения граждан должен быть зафиксирован в договоре.

3.5. Поликлиника заключает договоры на предоставление платных услуг в письменной форме:

- непосредственно с гражданами на оказание платных медицинских услуг им или их родственникам;
- с юридическими лицами - организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности на оказание платных медицинских услуг их работникам и членам их семей.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе (наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

3.6. Созданные отделения, кабинеты структурных подразделений в своей деятельности руководствуются Положением о кабинете (отделении).

Работа специалистов в платном отделении, кабинетах Поликлиники осуществляется в соответствии с утвержденным главным врачом штатным расписанием согласно графику работы. С данными работниками заключается трудовой договор.

3.7. При предоставлении ПМУ населению специалистами Поликлиники во внерабочее время ведется табель учета рабочего времени сотрудников, оказывающих платные услуги отдельно по основной работе и дополнительной (обеспеченной средствами от оказания платных услуг).

Заработная плата работникам по оказанию ПМУ выплачивается из средств от оказания платных услуг в соответствии с положением «Об оплате труда работников ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» из средств по платным услугам и иной приносящей доход деятельности».

4. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Цены на платные услуги формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу (работу) с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги (работы).

4.2. Цены на оказание стоматологических услуг определяются исходя из условных единиц трудоемкости (УЕТ) и стоимости 1 УЕТ. За 1 УЕТ на терапевтическом и хирургическом приеме принят объем работы врача, необходимый для лечения среднего кариеса, за 1 УЕТ в зубопротезировании принимается стоимость стальной штампованной коронки.

4.3. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

4.4. Цена на платную услугу включает в себя себестоимость услуги (прямые и косвенные затраты) и рентабельность.

4.5. Прейскуранты цен на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Поликлиники, и согласовываются с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Исполнителя.

5. РАСЧЕТЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

5.1. Оплата за медицинские и иные услуги производится гражданами в Поликлинике или через учреждения банков. Оплата осуществляется в российских рублях с применением округления копеек до целого рубля математическим методом.

5.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.3. По требованию лица, оплатившего услуги, Поликлиника выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые

органы Российской Федерации.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Доходами, полученными от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, и имуществом, приобретенным за счет этих доходов бюджетное учреждение (Поликлиника) распоряжается самостоятельно.

Исключение - недвижимое имущество и совершение крупных сделок (п. 3 статьи 298 ГК РФ, пункты 4,10,13 статьи 9.2, пунктом 4 статьи 24 ФЗ № 7-ФЗ), если иное не предусмотрено законодательством и иными нормативными актами.

6.2. Поликлиника не вправе размещать денежные средства от деятельности, приносящей доход, на депозитах в кредитных организациях и использовать их для совершения сделок с ценными бумагами, если иное не предусмотрено законодательством.

6.3. Сумма средств, направляется на оплату труда сотрудников Поликлиники в соответствии разработанными и утвержденными положениями, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

6.4. Расходы Поликлиники по платным медицинским услугам и иной приносящей доход деятельности производятся, согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, разработанными и утвержденными положениями в Поликлинике, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Поликлиника несет ответственность перед потребителем платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Поликлиника не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

7.2. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Поликлиникой, выносятся на рассмотрение комиссии, созданной по приказу главного врача.

7.3. Спор, не урегулированный путем переговоров и в претензионном порядке, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Контроль за организацией и качеством оказанных Поликлиникой платных услуг населению осуществляют государственные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

- ях» (принят ГД ФС РФ 08.12.1995);
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Устав ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»;
- Коллективный договор ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» регистрационный № 30/15-18 от 31.05.2018 г.);
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медицинская услуга - совокупность действий медицинских работников по оказанию медицинской помощи пациенту, как единый технологический процесс в соответствии со стандартами, имеющая определенный объем, самостоятельное значение и конкретную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Потребитель - физическое лицо имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Информированное согласие пациента - документ, определяющий добровольное принятие пациентом курса обследования и лечения после предоставления врачом адекватной информации о возможных вариантах лечения, предлагаемых альтернативных методах и их последствиях для здоровья.

Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью - программа медицинской помощи населению, оказываемая медучреждением на бесплатной основе и финансируемая из средств бюджета и ОМС.

Полис медицинского страхования - документ, выданный застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Договор возмездного оказания услуг - договор, по условиям которого исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить объективные требования пациента.

Срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать

потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом.

Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты.

2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПМУ

Оказание ПМУ в Поликлинике осуществляется в целях увеличения доступности медицинской помощи сверх «Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи» в рамках Обязательного медицинского страхования (ОМС) и улучшения качества стоматологической помощи.

Оказание ПМУ в Поликлинике необходимо для:

- удовлетворения потребности населения в различных видах стоматологической помощи и применении современных и дорогостоящих технологий;
- получения дополнительных средств на развитие материально-технической базы Поликлиники;
- увеличения материальной заинтересованности сотрудников Поликлиники;
- улучшения организации и совершенствования системы управления.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПМУ

3.1. Исполнитель формирует и утверждает перечень платных медицинских услуг.

3.2. Поликлиника определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава, квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т.д.

3.3. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. Поликлиника имеет право оказывать ПМУ:

- при отсутствии обязательств по оплате данного вида медицинской помощи из средств бюджета и средств ОМС;
- при оказании медицинских услуг по инициативе граждан на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами («Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи»):
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - прочие услуги;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением

лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Не являются основанием для оказания ПМУ в Поликлинике:

- отсутствие в момент обращения у пациента страхового медицинского полиса и документа удостоверяющего личность.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания ПМУ регламентируется «Правилами предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника», настоящим Положением и другими внутренними нормативными документами (приказами, коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работ и др.), требованиями действующего законодательства.

4.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Поликлиники, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках «Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи».

4.3. Платные услуги в Поликлинике организованы двумя способами:

4.3.1. с созданием специального подразделения по оказанию платных медицинских услуг - отделений / кабинетов.

4.3.2. оказание платных медицинских услуг в структурных подразделениях, оказывающих медицинские услуги по ОМС.

4.4. Допускается использование иных лечебно-диагностических кабинетов, в виде исключения, в связи с технологией проведения медицинских услуг при условиях первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и выполнения норм нагрузки в основное время.

4.5. Специалисты Поликлиники могут оказывать платные медицинские услуги во вне рабочее время (совместительство), в рабочее время по основной работе, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

4.6. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками поликлиники в свободное от основной работы время осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной и дополнительной работе. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в следующих случаях:

- при невозможности оказания услуги в иное время из-за технологического процесса;

- выполнение нормативных показателей по основной работе.

4.7. Предоставление ПМУ в Поликлинике осуществляется (гл. 39 Гражданского кодекса РФ) на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной и понятной форме.

4.8. При оформлении медицинской документации обязательны следующие условия:

- в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в установленном порядке.

4.9. Работа специалистов в платном отделении /кабинетах Поликлиники осуществляется в соответствии с утвержденным главным врачом штатным расписанием согласно графику работы. С данными работниками заключается трудовой договор.

4.10. При предоставлении ПМУ специалистами Поликлиники ведется отдельный учет рабочего времени. Ведется табель учета рабочего времени сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги во внеурочное время по дополнительной работе или по основной работе (обеспеченной средствами от оказания платных услуг).

4.11. Специалисты, оказывающие платные медицинские услуги, в своей деятельности руководствуются настоящими Правилами и Положением, утвержденными главным врачом Поликлиники.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

Факт доведения указанной информации до сведения граждан должен быть зафиксирован в договоре.

5.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе (наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Оплата за медицинские и иные услуги производится пациентами в Поликлинике или через учреждения банков. Оплата осуществляется в российских рублях с применением округления копеек до целого рубля математическим методом.

5.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации при оплате в Поликлинике выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.9. По требованию лица, оплатившего услуги, Поликлиника обязана выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом

Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации.

6. Права и ответственность

6.1. Поликлиника несет ответственность перед потребителем платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Поликлиника не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

6.3. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору исполнителем пациент вправе направить ему претензию с указанием недостатков и с соответствующими требованиями.

6.4. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить Поликлинику в письменной форме.

7. УПРАВЛЕНИЕ И ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО

7.1. Общее руководство, контроль и ответственность за оказанием ПМУ в Поликлинике несет главный врач.

7.2. Организацию, контроль качества и ответственность за оказание ПМУ в подразделениях Поликлиники несут руководители соответствующих подразделений.

7.3. Контроль качества ПМУ и разрешение спорных вопросов, возникающих в процессе оказания ПМУ, возлагается на соответствующие комиссии, созданные приказом главного врача Поликлиники.

В случае выявления нарушений в работе при оказании ПМУ, в том числе снижения уровня качества ПМУ, нанесения ущерба основной деятельности, выразившейся в снижении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, могут быть использованы: дисциплинарные меры воздействия, финансовые штрафные санкции, приостановление действия договора или аннулирование разрешения на оказание ПМУ.

7.4. Кроме внутриведомственного контроля за организацией и качеством оказания ПМУ Поликлиникой осуществляют контроль государственные организации (на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения).

8. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

8.1. Цены на платные услуги формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу (работу) с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги (работы).

8.2. Цены на оказание стоматологических услуг определяются исходя из условных единиц трудоемкости (УЕТ) и стоимости 1 УЕТ. За 1 УЕТ на терапевтическом и хирургическом приеме принят объем работы врача, необходимый для лечения среднего

кариеса, за 1 УЕТ в зубопротезировании принимается стоимость стальной штампованной коронки.

8.3. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

8.4. Цена на платную услугу включает в себя себестоимость услуги (прямые и косвенные затраты) и рентабельность.

8.5. Прейскуранты цен на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Поликлиники, и согласовываются с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Исполнителя.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

9.1. Доходами, полученными от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, и имуществом, приобретенным за счет этих доходов бюджетное учреждение (Поликлиника) распоряжается самостоятельно. Исключение - недвижимое имущество и совершение крупных сделок (п. 3 статьи 298 ГК РФ, пункты 4.10.13 статьи 9.2, пунктом 4 статьи 24 ФЗ № 7-ФЗ), если иное не предусмотрено законодательством и иными нормативными актами.

9.2. Поликлиника не вправе размещать денежные средства от деятельности, приносящей доход, на депозитах в кредитных организациях и использовать их для совершения сделок с ценными бумагами, если иное не предусмотрено законодательством.

9.3. Сумма средств, направляется на оплату труда сотрудников Поликлиники в соответствии разработанными и утвержденными положениями, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

9.4. Расходы Поликлиники по платным медицинским услугам и иной приносящей доход деятельности производятся, согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, разработанными и утвержденными положениями в Поликлинике, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Поликлиникой, выносятся на рассмотрение комиссии, созданной по приказу главного врача.

10.2. Спор, не урегулированный путем переговоров и в претензионном порядке, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

ФОРМА ТИПОВОГО ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № _____

г. Смоленск

« ____ » _____ 20__ г.

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения (ОГБУЗ) «Детская стоматологическая поликлиника» (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ № 001813707 от 09.04.2012г., выданное Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Смоленску), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача **Саленкова Вячеслава Георгиевича**, действующего на основании Устава, Лицензии на оказание медицинских услуг № ЛО-67-01-000724 от 13.01.2014г., выданная Департаментом Смоленской области по здравоохранению (214008, г. Смоленск, пл. Ленина, д. 1, тел. 29-22-17), с одной стороны, и

(Фамилия, Имя и Отчество потребителя/законного представителя потребителя полностью)

(Фамилия, Имя и Отчество Заказчика полностью – физического лица / Наименование и ФИО уполномоченного лица Заказчика – юридического лица)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать платные медицинские услуги (далее – ПМУ) в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заказчик оплачивает оказываемые услуги в порядке, установленном настоящим Договором. Стоимость медицинских услуг согласно прейскуранту составляет: _____

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить ПМУ, качество которых должно соответствовать условиям настоящего Договора, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения Исполнителя, режиме работы, перечне ПМУ и их стоимости, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих ПМУ по настоящему Договору.

2.1.3. По требованию Заказчика предоставить смету на оказываемые ПМУ, а также в доступной для него форме предоставить следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении ПМУ лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.4. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.1.5. Обеспечивать соблюдение прав Заказчика, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность информации о пациенте, полученных в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору, и не представлять сведения другим лицам без согласия Заказчика, кроме случаев предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Исполнитель вправе по медицинским показаниям изменять план, объем и стоимость оказываемых услуг, но при условии уведомления об этом Заказчика и его согласии.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг в сроки, в порядке и по ценам, установленным настоящим Договором.

2.3.2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая рекомендации, изложенные в Приложении №2, являющимся неотъемлемой частью Договора, назначения лечащего врача, соблюдение гигиены полости рта, кратности профилактических осмотров, правил поведения пациентов в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника», с учетом сведений о состоянии своего здоровья (наличие заболеваний, аллергических реакций, противопоказаний и др.). В случае не соблюдения вышеуказанных условий, Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых медицинских услуг.

2.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказываемых медицинских услуг.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Перечень ПМУ, оказанных на основании настоящего Договора, изложен в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Медицинские услуги Исполнитель поручает оказывать: _____

(Фамилия, Имя, Отчество лечащего врача)

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенностей оказания медицинских услуг, о порядке и условий их предоставления, возможных осложнениях и других побочных последствиях.

3.4. Гарантийный срок оказанных ПМУ _____, срок службы _____.

3.5. ПМУ оказываются с _____ по _____.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПМУ

4.1. Оплата ПМУ производится в учреждении банковской системы (для юридических лиц), в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» (для физических лиц).

4.2. Стоимость предоставленных ПМУ определяется в соответствии с прейскурантом цен на ПМУ, утвержденным Исполнителем и согласованным с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Исполнителя.

4.3. Расчеты за предоставляемые ПМУ производятся Заказчиком (физ. лицом) путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными денежными средствами через контрольно-кассовую машину, либо путем оформления квитанций строгой отчетности. Документом, подтверждающим оплату, служит кассовый чек, либо вышеуказанная квитанция.

4.4. Оплата ПМУ осуществляется в российских рублях с применением округления копеек до целого рубля математическим методом.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПМУ

5.1. Настоящим Договором Заказчик подтверждает, что ему была в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5.2. При предоставлении ПМУ должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. ПМУ могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5.3. Исполнитель приступает к оказанию ПМУ после поступления оплаты и подписания Заказчиком Протокола добровольного информированного согласия на оказание ПМУ. В случае задержки Заказчиком оплаты услуг, срок выполнения услуг продлевается на период оплаты.

5.4. Оказание медицинских услуг осуществляется с использованием систем видеонаблюдения с аудиозвучком, о чем Заказчик информируется настоящим Договором и наглядными письменными уведомлениями, находящимися на местах оказания ПМУ.

5.5. Заказчик дает своё согласие на возможность подписания настоящего Договора Исполнителем путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. Настоящий Договор скрепляется Исполнителем печатью ПМУ.

5.6. Заказчик дает своё согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством по защите и обработке персональных данных.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в результате предоставления некачественных ПМУ, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением правил оказания ПМУ осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение ПМУ, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. В случае возникновения споров по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, Стороны принимают все усилия к разрешению их путем переговоров. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением Договора.

7.2. Стороны вправе вносить изменения и дополнения в Договор по установленному законом порядку.

8. РАБОТЫ (УСЛУГИ), ВЫПОЛНЯЕМЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЛИЦЕНЗИЕЙ

№ ЛО-67-01-000724 ОТ 13.01.2014Г.:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской статистике; организации сестринского дела; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; стоматологии профилактической; физиотерапии;

2) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; управлению сестринской деятельностью; физиотерапии; челюстно-лицевой хирургии;

3) при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи; экспертизе временной нетрудоспособности.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае если при предоставлении ПМУ потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9.2. Исполнителем по запросу Заказчика после исполнения договора выдаются медицинские документы (копии и выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения ПМУ.

9.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя ПМУ. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»,
214000, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.3
Главный врач

М.П. (подпись)

В.Г. Саленков

ЗАКАЗЧИК / ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Адрес места жительства / нахождения юр.лица:

Телефон _____

(подпись)

(Ф.И.О.)

ОГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"

Приложение 1 к договору на оказание платных медицинских услуг от _____ № _____

ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ ОКАЗАННЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Виды работ (услуг) _____

ФИО пациента _____

Диагноз: _____

Перечень работ (услуг)	Стоимость, руб.	Кол-во услуг	Сумма, руб.
ИТОГО РАБОТА:			
Наименование материала	Кол-во материала	Сумма, руб.	
ИТОГО МАТЕРИАЛ:			

ВСЕГО (НДС не облагается): _____

Пациент с объемами оказанных медицинских услуг и расценками на них согласен.

От Исполнителя:

Заказчик:

Подпись ФИО врача

Подпись ФИО заказчика

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ СТОМАТОЛОГА

1. Зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой два раза в день, при заболеваниях десен – мягкой зубной щеткой. Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы — два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.
2. Для чистки межзубных промежутков можно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога – межзубные ершики и ирригатор.
3. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3—4 дней, необходимо обратиться к врачу.
4. Профессиональная гигиена (удаление над- и поддесневых зубных отложений) должна проводиться не реже 1 раза в 6 месяцев. Если после проведения профессиональной гигиены появилась повышенная чувствительность твердых тканей зубов, нужно использовать специальные зубные пасты для снижения чувствительности зубов и обратиться к своему лечащему врачу-стоматологу.
5. Если проводилась анестезия, то ее действие будет длиться в течение нескольких часов. В этот период существует опасность прикусывания щек, губ и языка. Поэтому воздержитесь от приема пищи до тех пор, пока не закончится действие анестетика.
6. После пломбирования, удаления зубов или проведения профилактических мероприятий следует в течение 2-х часов воздержаться от приема пищи, если нет других рекомендаций стоматолога.
7. Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо в ближайшее время обратиться к лечащему врачу.
8. При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители (например: чернику, чай, кофе и т. п.), в течение первых двух суток после пломбирования зуба.
9. Возможно временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение 1—2 нед., необходимо обратиться к лечащему стоматологу.
10. При возникновении в зубе резкой боли необходимо как можно быстрее обратиться к лечащему стоматологу.
11. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от цельного яблока). После проведения шинирования не рекомендуется откусывать жесткую пищу во избежание повреждения шины.
12. После проведения операций на мягких тканях (френулотомия, френулэктомия, вестибулопластика и др.) и после зубосохраняющих операций необходимо строго следовать указаниям и рекомендациям лечащего врача-стоматолога, а также:
 - ✓ воздержаться от приема пищи в течение 2-3 часов после операции;
 - ✓ при возникновении боли после проведения оперативного вмешательства необходимо принять обезболивающий препарат;
 - ✓ не прикладывать согревающие компрессы;
 - ✓ воздержаться от приема алкоголя и курения;
 - ✓ ротовые ванночки с антисептическим раствором 3 раза в день по 3-5 минут;
 - ✓ при отеке, возникающем на 2-3 сутки после оперативного вмешательства, принять любой антигистаминный препарат и немедленно обратиться к лечащему врачу-стоматологу;
 - ✓ медикаментозное лечение: через трое суток для ускорения заживления можно использовать кератопластические препараты;
 - ✓ при возникновении сильной боли или других необычных ощущений следует обратиться к лечащему врачу для осмотра ранее назначенного времени;
 - ✓ в течение 3 дней после проведения оперативного вмешательства исключить физические нагрузки и пребывание в местах с высокой температурой (бани, сауны, горячий душ).
13. Необходимо полноценное и своевременное восстановление дефектов зубов и зубных рядов.
14. Необходимо устранить или нейтрализовать действие вредных факторов на полость рта. Рекомендованы оздоровление условий труда, отдыха, питания, здоровый образ жизни.
15. Не реже 1 раза в полгода следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (например, при пломбах из композитных материалов — для полировки пломбы, что увеличит срок её службы).