

ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ: ШАГ В БУДУЩЕЕ



В экономически сложное время Детская стоматологическая поликлиника успешно завершила модернизацию. Суть ее заключается не только в переоснащении ЛПУ современным оборудованием и ремонте помещений, но и в кардинально новом, чуждом для медицины прошлого подходе к пациентам. Здесь лечение приближается к высоким стандартам современной медицины. Об этом нам рассказал главный врач поликлиники, кандидат медицинских наук Вячеслав Георгиевич САЛЕНКОВ.

Я сам наблюдал, как после лечения ребенок остался досмотреть мультфильм. Соответственно, с детьми и врачу легче работать, и мамам уже не придется в следующий раз слезно уговаривать деток идти к доктору. Это не прихоть, а требования сегодняшнего дня. Ведь зачастую в частные кабинеты идут из-за комфорта...

В общем, уходящий год нам принес коренные преобразования и веру в лучшее!

В медицинской отрасли Смоленщины сохраняется проблема текучести кадров. Есть ли она у вас?

В нашей поликлинике сложилась такая добрая традиция: средний возраст детского врача – около 50 лет, поэтому основной костяк составляют люди с огромным опытом. Есть врачи, работающие более 30 лет с одной записью в трудовой книжке. В итоге количество врачей, имеющих высшую и первую квалификационную категории, составляет около 80%.

Молодежь к нам тоже тянется, потому что есть возможность карьерного роста, получения достойного заработка за счет оказания платных услуг. Нами решаются вопросы социальной защиты и профессиональной ответственности сотрудников поликлиники.

Какие из методов лечения можно назвать эксклюзивными?

У нас применяется лечение под наркозом. К нему прибегают в различных случаях, при лечении детей в возрасте до трех лет,

детей-инвалидов, при непереносимости местных анестетиков, а также при желании родителя. Если нет возможности долгое время водить ребенка в поликлинику, отсутствуют противопоказания, то лучше использовать лечение под наркозом. Этот вид помощи востребован, и МЛПУ «Детская стоматологическая поликлиника» – единственное в области лечебное учреждение стоматологического профиля, которое применяет подобное лечение.

В каких федеральных программах участвует поликлиника?

Программа диспансеризации детей первого года жизни – это федеральная программа, которая направлена на раннее выявление той или иной патологии и недопущение развития заболевания, в том числе и стоматологического. Результат этой программы налицо – мы на ранних стадиях, еще до развития тех или иных отклонений, зная предрасполагающие факторы, даем необходимые рекомендации родителям либо переводим на диспансерное наблюдение. В дальнейшем это позволяет экономить и время, и деньги. Другая федеральная программа – по оказанию помощи детям-сиротам и оказавшимся в сложной жизненной ситуации, также на раннее выявление патологии. С 2011-го врачи поликлиники будут проводить диспансеризацию подростков в рамках федеральной программы, рассчитанной на два года.

Виталий ШАДРИН

– В поликлинике у пациента есть выбор: к какому врачу записаться на прием, воспользоваться ли платным обслуживанием или же стоматологические услуги будут оказаны в рамках территориальной программы. С 2011 года планируем на официальном сайте осуществлять он-лайн запись на прием. Следует учесть, что система оказания бесплатной стоматологической помощи за последнее время существенно улучшилась, список услуг по страховым медицинским полисам значительно расширился. В этом направлении, в отличие от стоматологических поликлиник для взрослых, нам удалось очень многое сделать. Для того чтобы пациентам оказывалась помощь лучшего качества, мы выступили с ходатайством перед областной администрацией. В результате был подписан документ, расширяющий перечень расходных материалов, доступных пациентам по страховым полисам. Это различные лекарственные препараты, позволяющие использовать новейшие технологии, пломбировочные материалы, в том числе и современные композиты широкого спектра. В перспективе мы хотели бы, чтобы и светополимеризующие материалы, которые сегодня широко представлены в платных кабинетах, тоже вошли в эту программу.

Может ли пациент доплатить только за пломбу?

Если человек получает платную услугу, то она полностью платная. С одной стороны, софинансирование было бы выгодно всем – и пациенту, который, например, доплачивал бы только за качественную пломбу, – и нам, поскольку росло бы количество таких пациентов. Но пока это невозможно. Зато в нашем платном отделении, где работают высококвалифицированные специалисты, цены вполне приемлемы и помощь оказывается как детям, так и взрослым.

Во многих платных клиниках не увидеть прайс-листов. Зачастую человек узнает об окончательной стоимости лечения, когда уже отказывается от услуги поздно. Насколько информация о ценах доступна вашим пациентам?

– На каждом этаже, в каждом отделении имеются информационные доски, где подробно и

доступно изложена вся информация – копия лицензии, виды стоматологической помощи, особенности оказания платных услуг, требования к ним, сведения об исполнителе, прейскурант и так далее.

Жалобы от недовольных пациентов бывают?

– Скажу откровенно, иногда случаются. Не ошибается тот, кто ничего не делает. Разумеется, речь не идет о грубых ошибках врача, сказывающихся на здоровье пациента. Бывают недочеты, замечания, но работа в нашей поликлинике поставлена таким образом, что все жалобы я держу на личном контроле. Они рассматриваются на совещаниях, где мы находим пути решения возникших сложностей. В книге жалоб и предложений, которая есть в регистратуре, в разы больше благодарностей, нежели негатива.

Вообще мы очень стремимся изучать мнение наших пациентов или лиц, их представляющих. У нас подготовлены специальные анкеты, по ним мы оцениваем работу наших сотрудников. Они позволяют учесть замечания и внести определенные коррективы в управление процессом оказания медицинских услуг, в том числе и на платной основе.

И что, если не секрет, говорят пациенты в анкетах?

– Первое, что нас интересует, – доступна ли стоматологическая помощь в нашей поликлинике. 80% респондентов отвечают, что доступна. То есть проблем с записью к врачам нет. Второй критерий – удовлетворенность услугами: эффективность самого лечения; ушел ли пациент с ощущением отсутствия проблемы; а также отношение лечащего врача к пациенту, вежливость и доброжелательность медперсонала. Здесь тот же высокий уровень положительных ответов. И, наконец, третье – это безопасность методик, исключение осложнений после лечения. На сегодня неблагоприятные последствия сведены к минимуму.

Вячеслав Георгиевич, чем запомнился год уходящий вам и вашим работникам?

– В этом году, благодаря помощи городской администрации, городского Совета и депутатов области, нам удалось сделать огромный шаг в развитии. Поя-

вились несколько великолепных кабинетов на кафедре стоматологии детского возраста, где обучаются студенты и ведется прием маленьких пациентов. Очень хороший ремонт в хирургическом кабинете – там оборудована операционная комната. В следующем году хирургия будет работать по современным с точки зрения соблюдения санитарно-эпидемиологических и психологических норм требованиям. Сейчас ожидаем поступление еще трех новых стоматологических установок.

В кабинетах появилась современная техника, помещения отремонтированы на высшем уровне. Благодаря отделке стен, потолков, новым оконным блокам, установленным кондиционерам в кабинетах стало светло и уютно. Естественно, это благоприятно влияет на состояние врача, его моральную удовлетворенность от работы, психологическую стабильность, повышается уровень профессионального мастерства на рабочем месте.

Ремонт коснулся и лестниц и коридоров. В холлах появились жидкокристаллические телевизоры, удобные стулья, аквариумы. Тревожное ожидание приема – в прошлом, теперь нахождение в стенах больничного помещения не угнетает, время проходит приятно и незаметно.

Дорогие коллеги, земляки!

Мы с вами завершаем нелегкий 2010 год. Уверен, что проделанная работа станет хорошим стартом для дальнейшего движения вперед. Хочу пожелать нашему коллективу в новом году стабильности и процветания, а всем смолянам – счастья, здоровья и благополучия.

Пусть наступающий год принесет вам, дорогие смоляне, исполнения всех ваших желаний. Пусть весь год в вашем доме царят радость, взаимопонимание и любовь.

С Новым годом вас, дорогие друзья!

**Главный врач МЛПУ «Детская стоматологическая поликлиника»
доцент Вячеслав Георгиевич САЛЕНКОВ**

