

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного комитета
ОГБУЗ "Детская стоматологическая поли-
клиника"


_____ Т.Н. Ларионова

"31" августа _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ОГБУЗ "Детская стоматоло-
гическая поликлиника"


_____ В.Г. Саленков

"31" августа _____ 2023 г.

П О Л О Ж Е Н И Е
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ
В ОГБУЗ «ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг (далее - ПМУ) в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника» (далее - Поликлиника) с целью их организации и дальнейшего совершенствования, наиболее полного удовлетворения потребности населения специализированной стоматологической помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы Поликлиники, внедрения современных технологий профилактики и лечения, материальной заинтересованности сотрудников и улучшения системы управления.

Положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс (ч.1 от 30 ноября 1994г. N 51-ФЗ, ч.2 от 26 января 1996г. N 14-ФЗ, ч.3 от 26 ноября 2001г. N 146-ФЗ, ч.4 от 18 декабря 2006г. N 230-ФЗ) с изменениями и дополнениями;
- Налоговый кодекс РФ (ч.1 от 31 июля 1998г. N 146-ФЗ и ч.2 от 5 августа 2000г. N 1 17-ФЗ) с изменениями и дополнениями;
- Трудовой кодекс РФ от 30 декабря 2001г. N 197-ФЗ (ТК РФ) с изменениями и дополнениями;
- Бюджетный кодекс РФ от 31 июля 1998г. N 145-ФЗ с изменениями и дополнениями;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011г. N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Закон Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (принят ГД ФС РФ 01.11.2011г.);
- Федеральный закон от 29.11.2010г. №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями;
- Федеральный закон от 08.05.2010г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 с изменениями и дополнениями;
- Федеральным законом от 12.01.96 № 7-ФЗ «О некоммерческих организаци-

ях» (принят ГД ФС РФ 08.12.1995);

- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 73 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

- Устав ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»;

- Коллективный договор ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника»;

- Лицензия на осуществление медицинской деятельности.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медицинская услуга - совокупность действий медицинских работников по оказанию медицинской помощи пациенту, как единый технологический процесс в соответствии со стандартами, имеющая определенный объем, самостоятельное значение и конкретную стоимость.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

Информированное согласие пациента - документ, определяющий добровольное принятие пациентом курса обследования и лечения после предоставления врачом адекватной информации о возможных вариантах лечения, предлагаемых альтернативных методах и их последствиях для здоровья.

Программа государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью - программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинскими учреждениями на бесплатной основе и финансируемая из средств бюджета и ОМС.

Полис медицинского страхования - документ, выданный застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Договор возмездного оказания услуг - договор, по условиям которого исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить объективные требо-

вания пациента.

Срок службы - период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом.

Недостаток - это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением; либо который не может быть устранен; либо на устранение которого требуются большие затраты.

2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ ПМУ

2.1. Оказание ПМУ в Поликлинике осуществляется в целях увеличения доступности медицинской помощи сверх «Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи» в рамках Обязательного медицинского страхования (ОМС) и улучшения качества стоматологической помощи.

2.2. Оказание ПМУ в Поликлинике необходимо для:

- удовлетворения потребности населения в различных видах стоматологической помощи и применении современных и дорогостоящих технологий;
- получения дополнительных средств на развитие материально-технической базы Поликлиники;
- увеличения материальной заинтересованности сотрудников Поликлиники;
- улучшения организации и совершенствования системы управления.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПМУ

3.1. Поликлиника предоставляет ПМУ на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. Исполнитель формирует и утверждает перечень платных медицинских услуг.

3.3. Поликлиника определяет возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного состава, квалификации персонала, спроса на услугу, работу и т.д.

3.4. Поликлиника предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицин-

ской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6. «Правил предоставления ПМУ в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника», с указанием цен в рублях;

е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

ё) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Поликлиники ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

ж) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

и) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

к) образцы договоров;

л) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

м) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пункте 3.3. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

3.6. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

б) в соответствии со статьей 9 Закона РФ "О защите прав потребителей" предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.8. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.9. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при

наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.10. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.11. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.12. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

3.13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.14. Поликлиника имеет право оказывать ПМУ:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением

оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.15. Не являются основанием для оказания ПМУ в Поликлинике:

- отсутствие в момент обращения у пациента страхового медицинского полиса и документа удостоверяющего личность.

3.16. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

3.17. Оказание платных медицинских услуг Поликлиникой при её участии в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

3.18. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.19. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания ПМУ регламентируется «Правилами предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника», настоящим Положением и другими внутренними нормативными документами (приказами, коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, графиками работ и др.), требованиями действующего законодательства.

4.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Поликлиники, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках «Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи».

4.3. Платные услуги в Поликлинике организованы двумя способами:

4.3.1. с созданием специального подразделения по оказанию платных медицинских услуг - отделений / кабинетов.

4.3.2. оказание платных медицинских услуг в структурных подразделениях, оказыва-

ющих медицинские услуги по ОМС.

4.4. Допускается использование иных лечебно-диагностических кабинетов, в виде исключения, в связи с технологией проведения медицинских услуг при условиях первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и выполнения норм нагрузки в основное время.

4.5. Специалисты Поликлиники могут оказывать платные медицинские услуги во внерабочее время (совместительство), в рабочее время по основной работе, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

4.6. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками поликлиники в свободное от основной работы время осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной и дополнительной работе. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в следующих случаях:

- при невозможности оказания услуги в иное время из-за технологического процесса;

- выполнение нормативных показателей по основной работе.

4.7. Предоставление ПМУ в Поликлинике осуществляется (гл. 39 Гражданского кодекса РФ) на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, стоимость услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной и понятной форме.

4.8. При оформлении медицинской документации обязательны следующие условия:

- в медицинской карте стоматологического больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется в установленном порядке.

4.9. Работа специалистов в платном отделении /кабинетах Поликлиники осуществляется в соответствии с утвержденным главным врачом штатным расписанием согласно графику работы. С данными работниками заключается трудовой договор.

4.10. При предоставлении ПМУ специалистами Поликлиники ведется отдельный учет рабочего времени. Ведется табель учета рабочего времени сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги во внерабочее время по дополнительной работе или по основной работе (обеспеченной средствами от оказания платных услуг).

4.11. Специалисты, оказывающие платные медицинские услуги, в своей деятельности руководствуются настоящими Правилами и Положением, утвержденными главным врачом Поликлиники.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

5.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.3. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.4. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя,

второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

5.10. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.14. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

5.15 Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

5.16. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осу-

ществлении расчетов).

5.17. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5.18. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Поликлиникой описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.19. Порядок и особенности заключения договора дистанционным способом регламентирован в «Правилах предоставления платных медицинских и иных услуг в ОГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника».

5.20. Поликлиника несет ответственность перед потребителем платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.21. Поликлиника не несет ответственности за результаты лечения в случае непреодолимой силы, а также в случаях несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций лечащего врача.

5.22. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору исполнителем пациент вправе направить ему претензию с указанием недостатков и с соответствующими требованиями.

5.23. Пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор досрочно, о чем предупредить Поликлинику в письменной форме.

6. УПРАВЛЕНИЕ И ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО

6.1. Общее руководство, контроль и ответственность за оказанием ПМУ в Поликлинике несет главный врач.

6.2. Организацию, контроль качества и ответственность за оказание ПМУ в подразделениях Поликлиники несут руководители соответствующих подразделений.

6.3. Контроль качества ПМУ и разрешение спорных вопросов, возникающих в процессе оказания ПМУ, возлагается на соответствующие комиссии, созданные приказом главного врача Поликлиники.

6.4. В случае выявления нарушений в работе при оказании ПМУ, в том числе снижения уровня качества ПМУ, нанесения ущерба основной деятельности, выразившейся в снижении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, могут быть использованы: дисциплинарные меры воздействия, финансовые штрафные санкции, приостановление действия договора или аннулирование разрешения на оказание ПМУ.

6.5. Кроме внутриведомственного контроля за организацией и качеством оказания ПМУ Поликлиникой осуществляют контроль государственные организации (на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения).

7. ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Цены на платные услуги формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу (работу) с учетом положений отраслевых и ведомственных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных

затрат на оказание платной услуги (работы).

7.2. Цены на оказание стоматологических услуг определяются исходя из условных единиц трудоемкости (УЕТ) и стоимости 1 УЕТ. За 1 УЕТ на терапевтическом и хирургическом приеме принят объем работы врача, необходимый для лечения среднего кариеса, за 1 УЕТ в зубопротезировании принимается стоимость стальной штампованной коронки.

7.3. Стоимость платных услуг определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов.

7.4. Цена на платную услугу включает в себя себестоимость услуги (прямые и косвенные затраты) и рентабельность.

7.5. Прейскуранты цен на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Поликлиники, и согласовываются с органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя Исполнителя.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

8.1. Доходами, полученными от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, и имуществом, приобретенным за счет этих доходов бюджетное учреждение (Поликлиника) распоряжается самостоятельно. Исключение - недвижимое имущество и совершение крупных сделок (п. 3 статьи 298 ГК РФ, пункты 4.10.13 статьи 9.2, пунктом 4 статьи 24 ФЗ № 7-ФЗ), если иное не предусмотрено законодательством и иными нормативными актами.

8.2. Поликлиника не вправе размещать денежные средства от деятельности, приносящей доход, на депозитах в кредитных организациях и использовать их для совершения сделок с ценными бумагами, если иное не предусмотрено законодательством.

8.3. Сумма средств, направляется на оплату труда сотрудников Поликлиники в соответствии разработанными и утвержденными положениями, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

8.4. Расходы Поликлиники по платным медицинским услугам и иной приносящей доход деятельности производятся, согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, разработанными и утвержденными положениями в Поликлинике, иными локальными актами, утвержденными главным врачом Поликлиники, а также в соответствии с коллективным договором.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Поликлиникой, выносятся на рассмотрение комиссии, созданной по приказу главного врача.

9.2. Спор, не урегулированный путем переговоров и в претензионном порядке, подлежит разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

9.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.